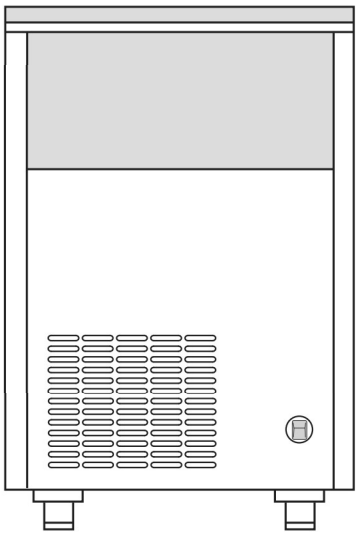
SR-M05AC,제빙기,OM 2020. 3. 10. 오전 11:14 페이지 1

STARION



사용설명서

제빙기

사용 전에 안전을 위한 경고 및 주의사항을 반드시 읽고 정확하게 사용하세요.
설명서에 제품보증서가 포함되어 있습니다.

SR-M05AC
SR-M10AC

www.starion.co.kr

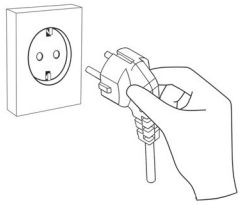
안전을 위한 경고 및 주의사항

경고	
	사용자의 안전과 재산상의 손해 등을 막기 위한 내용입니다.
	주의사항은 '경고' 와 '주의' 두가지로 구분되어 있으며 의미는 다음과 같습니다.
	제품을 안전하고 정확하게 사용하기 위하여 아래 내용을 잘 읽고 올바르게 사용해 주시기 바랍니다.

⚠ 경고

본 제품은 220V 전용 제품입니다.

■전원을 확인 후 사용해 주시기 바랍니다.
■어린이가 만지지 않게 주의 하시기 바랍니다.

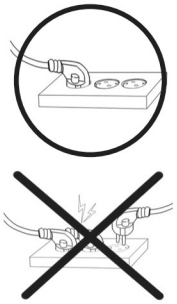


젖은 손으로 전원 플러그를 만지지 마세요.

■감전의 위험이 있습니다.
■치명적인 상해가 발생 될 수 있습니다.

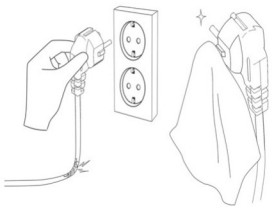
전용 콘센트를 사용 하시기 바랍니다.

■ 많은 가전제품을 연결 하면 화재 위험이 있습니다.



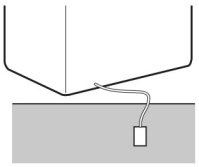
전원플러그 확인

■ 파손된 플러그는 사용 하지 마시고 구입처의 A/S 를 받으세요.
■ 물기나 먼지가 많은 장소일 경우 안전 장비 착용 후 마른 수건으로 닦아 주세요.



접지를 확실하게 해 주세요.

■ 접지가 잘 되어 있지 않으면 고장이나 누전시 감전될 수 있습니다.



제품의 송풍구로 물이 들어가지 않도록 주의 하세요!

■감전 및 고장의 원인이 됩니다.

⚠ 경고	사용을 잘못하였을 경우, 치명적 상해 또는 사망등, 문제를 야기할 위험이 있을 때.
⚠ 주의	사용을 잘못하였을 경우, 부상 또는 가옥, 가구 등의 물적손해가 발생 할 가능성이 있을 경우.

금 지

분해 금지

접촉 금지

전원플러그 제거

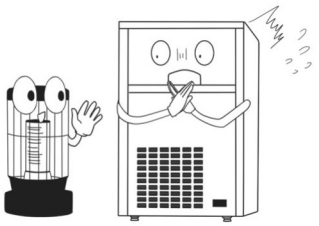
⚠ 경고

제품을 분해하거나 직접 수리하지 마세요.

- 감전, 상해 등의 원인이 됩니다.
- 제품에 문제가 발생되면 반드시 지정 서비스센터에서 조치를 받으세요

제품 주위에서 가연성 제품을 사용하지 마세요.

- 폭발 및 화재 등 재산상의 손해가 발생 될 수 있습니다.



날카로운 도구로 제빙기 내부를 청소, 손질 하지 마세요.

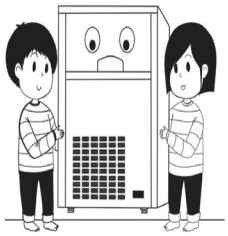
- 내부 균열 및 배관의 파손이 발생 될 수 있습니다.

플러그를 꽂은 상태로 제품을 이동, 기울이지 마세요.

- 제빙 능력 저하 및 제품 고장의 원인 발생 할 수 있습니다.
- 제빙 시 사용 되는 물이 넘칠 수 있습니다.
- 이동 시 제품이 넘어져 심각한 부상을 입을 수 있습니다.

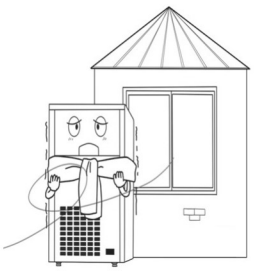
설치 시 주의사항

1. 제품 운반 시 밀거나, 끌거나 하지 마시고, 2인 이상 들어서 운반 하시기 바랍니다.

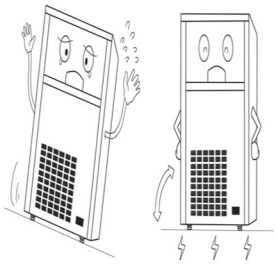


제품 지지용 다리가 파손 될 수 있습니다.

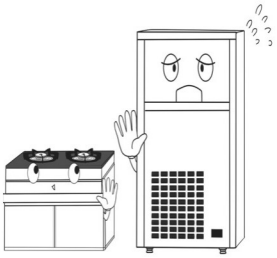
2. 실내온도 상온 10℃~40℃ 이하 조건에서 사용 하시기 바랍니다.



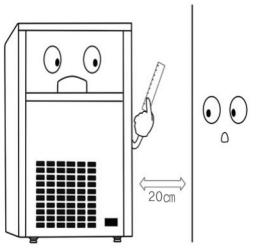
3. 평평한 곳에 수평이 되도록 설치 되어야 하며, 균형을 못 잡으면 진동 및 소음이 발생 될 수 있습니다.



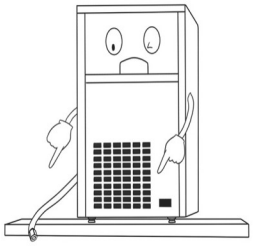
4. 가스렌지 및 화기 근처에 설치 하지 마시고, 냉장기기와 붙여서 설치 하지 마시기 바랍니다.



5. 정상운전에 도움을 주기 위하여 측, 후면으로부터 20cm 이상 거리를 두고 설치 하시기 바랍니다.



6. 배수 호스 위치는 제품 배수로 부터 낮게 설치 해야 합니다.



주 의 사 항

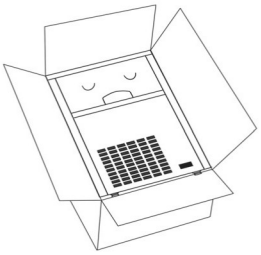
아래사항을 준수하여 주십시오.

· 제품의 설치 전 급수 , 배수 설비를 확인하세요. (급수 압력 1~7kg/㎠)
· 제빙된 얼음은 식용으로 사용하므로 식수에 연결하시고 필요에 따라 정수 필터를 설치하세요.
단, 정수기 연결 시는 급수량의 부족으로 제빙성능에 영향을 줄 수 있습니다. (직수 연결)
주방 외 실내 장소에 설치 시 누수로 인한 피해를 예방하기 위해 바닥방수처리를 하시기 바랍니다.
· 사용 중 여러 원인으로 누수가 발생할 수 있으니 배수가 용이한 장소에서 사용하십시오.
· 제품 설치 시 반드시 접지하여야 합니다. (지정된 접지가 아닌 수도관, 가스관 등에는 접지하지 마세요.)

※ 상기 주의사항 및 급수, 배수 호스 이탈, 배수설비 미비로 인한 제품의 고장, 파손, 집기의 손해 등의 피해에 대하여 제소사는 책임지지 않습니다.

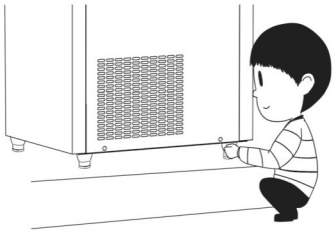
설치 방법 및 주의사항

1. 박스 분리, 제품 및 구성품을 확인합니다.

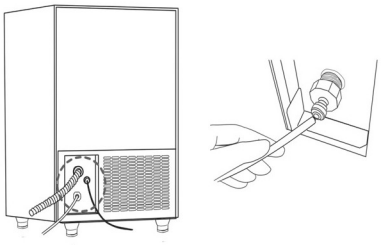


· 박스 분리 시 커터칼을 이용한 분리는 삼가 하시기 바랍니다.

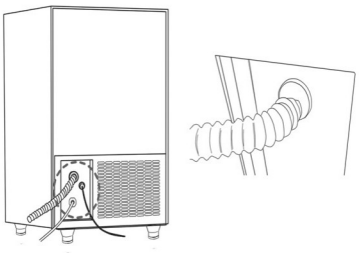
2. 조정 발을 이용,수평이 되도록 조절합니다.



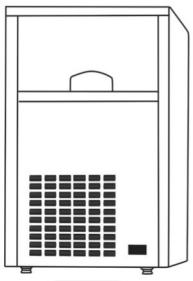
3. 급수 호스를 연결 합니다.



4. 배수 호스를 연결 합니다.

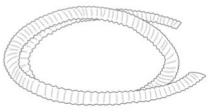


구 성 품



본 체

얼음주걱



배수호스

사용설명서(품질보증서)

제빙기 기동 전 점검사항

제빙기 가동 전 점검사항

① 급수 및 배수 연결확인
② 설치상태확인 (수평 및 좌우 유격상태)
③ 급수밸브 확인
④ 전원확인 (접지상태 확인)
⑤ 오버플로우배관 위치 확인
⑥ 제빙운전 (급수확인)

제빙기 가동 시 점검사항

① 급수밸브를 열고 전면, 스위치를 올려 제품을 동작 시킵니다.
② 전원 대기 후 핫 가스 밸브가 동작 합니다.
③ 급수가 시작되어 물탱크에 물을 저장 하며, 콤프레샤가 동작 합니다.
④ 워터 모터에 의해 노즐에서 물이 분사 됩니다.
⑤ 제빙이 시작 되며, 이후 주변 온도에 따른 제빙시간에 차이는 발생 됩니다. (25~35분 소요)
⑥ 얼음 생성이 완료 되면 자동으로 탈빙이 진행 됩니다.
⑦ 콤프레샤는 항시 가동 되며, ③~⑥까지 반복 동작 됩니다.

제빙기 청소 및 관리 방법

① 제빙기 도어를 오픈 합니다.
② 전면 나비 볼트를 분리 후 커튼을 탈거합니다.
③ 얼음 슬라이딩 선반을 탈거 합니다.
④ 물탱크 하단의 배수 마개를 탈거 하여 남아있는 물을 배수합니다.
⑤ 노즐과 여과망을 탈거 후 물통 내부와 노즐, 여과망을 청소합니다.
⑥ 청소 후 분해의 역순으로 조립합니다.
⑦ 응축기는 주기적으로 청소합니다.
- 응축기에 먼지가 쌓이면 제빙능력이 저하되며 고장의 원인이 됩니다.
- 전면의 먼지필터를 부드러운 브러쉬 등으로 청소하여 주십시오. (적용모델 DYI-110A)
- 주 1회 청소하여 주시고 자세한 청소방법은 구입처 및 서비스센터로 문의바랍니다.

주 의 사 항

- 제빙기 청소시 반드시 전원을 끄고 급수를 차단한 후 진행하십시오.
- 인체에 무해한 세제 또는 식초를 사용하시고 사용 후 잔여물을 잘 헹군 다음 첫 얼음은 버리고 사용하십시오.
- 제빙기 내부 청소시 부드러운 천이나 스펀지를 사용하여 주십시오.
- 제빙기 내부 및 응축기 청소시 다칠 위험이 있으니 보호 장비를 착용 후 청소하시기 바랍니다.
- 장기적인 사용을 위해서는 철저한 유지 관리가 필요합니다.

고장신고 전 점검사항

제품의 운전 중 이상이 발생하거나 동작하지 않을 경우 임의로 수리하지 마시고 구입처 또는 지정 서비스센터로 문의하여 주십시오.

증 상	원 인 (상태확인)	조 치 사 항
기계동작 안됨	전원공급이 되는가?	플러그 및 누전차단기 확인 후 조치
급수가 되지 않음	급수밸브 확인	급수밸브 ON 후 가동
	급수호스 상태 확인	연결상태 및 호스 손상 확인 후 조치
누수가 발생 됨	급수배관 누수	확인 후 재설치
	물탱크 누수	확인 후 A/S처리
	기계내부 누수	확인 후 A/S처리
제빙 이상 발생 (얼음상태 불량)	노즐 확인	이물질 제거 후 재가동
	응축기 및 필터 확인	응축기 및 필터 청소 후 가동
	급수 불량 (물부족)	급수상태 확인 후 재가동
	응축기 팬모터 동작확인	정상 작동 하지 않을 경우 A/S처리
	컴프레셔 동작 확인	정상 작동 하지 않을 경우 A/S처리
	설치상태 확인	수평 및 측, 후면 유격 상태 확인 후 처리
	주변 열기구 확인	난로 및 냉장기기 등의 열기구 확인 후 처리
가동 시 소음, 진동 발생	설치상태 확인	바닥상태 및 수평 확인 후 처리
	물 부족으로 인한 모터 소음 확인	급수 확인 후 재가동

· 설치 시 반드시 시운전 등을 통하여 이상 여부를 확인하십시오.
· 설치 후 설치 상태를 확인하여 주십시오. (누수, 접지, 환기 등)
· 사용 전 제품 사용 설명서를 자세히 읽어보신 후 사용하십시오.
· 품질보증서를 작성 후 반드시 보관하여 주십시오.

품질 보증서

제 품 명	제빙기	모 델 명		구 입 일	20 년 월 일
Serial NO.		구입 대리점	점	판매 금액	₩

보증기간 1년

■ 수리를 의뢰할때는 구입일자가 기재된 본 보증서를 제시해야 충분한 서비스를 받으실 수 있으므로 잘 보관하시기 바랍니다.

1. 본 제품에 대한 품질보증은 보증서에 기재된 내용으로 보증 혜택을 받습니다.
2. 무상 보증 기간은 구입일로부터 산정되므로 구입일자를 기재 받으시기 바랍니다. (구입일자 확인이 안될 경우 제조년월로부터 3개월이 경과한 날로부터 품질보증 기간을 기산합니다.)
3. 가정용 제품을 영업용도(영업활동, 비정상적인 사용환경 등)로 사용하거나, 산업용제품인 경우에는 무상 보증기간을 영업용도 1/2(6개월)로 적용합니다. (핵심 부품 포함)
4. 이 보증서는 재발행되지 않습니다.
5. 별도 계약에 의한 공급(조달, HOST, 단일용품 등)일 경우에는 주계약에 따라 보증내용을 적용합니다.

■ 주요 부품 보유기간

- TV, 냉장고 8년
- 전축, 전자레인지, 에어컨, 진공청소기, 가습기, 제습기, 냉온풍기, 정수기 등 7년
- 세탁기, VTR, DVD플레이어, 전기(가스)오븐, 가스레인지, 전화기, 홈씨어터, 비디오카메라, 안마의자, 전기압력밥솥 등 6년
- 네비게이션, 팬 · 로터리히터, 온풍기, 공기정화기, 선풍기 등 5년
- 핸드폰, PC 및 주변기기, 노트북, MP3, 카세트, CD플레이어 등 4년

※ 상기 이외 제품은 품질 보증기간 1년, 부품 보유기간 5년으로 규정합니다.

■ 핵심부품 보증기간

- 에어컨의 콤프레서 4년
- 냉장고의 콤프레서, TV의 CPT, 모니터의 CDT, 세탁기의 모터, 전자레인지의 마그네트론, VTR의 헤드드럼, 팬히터/모터리히터의 버너 3년
- PC의 Mother Board, LCD TV/PDP TV/LCD모니터의 패널(단 노트북 모니터는 제외) 2년

※ 단, 핵심부품 보증기간 이내라도 사용시간이 모니터의 CDT는 10,000시간, LCD TV, PDP TV, LCD 모니터의 패널은 5,000시간을 초과한 경우에는 기간이 만료된 것으로 함.

서비스에대하여

· 저희 스타리온에서는 품목별 소비자피해 보상 규정에 따라 아래와 같이 제품에 대한 보증을 실시합니다.

· 제품 고장 발생 시 구입처로 문의하시거나 당사 서비스로 연락하여 주시기 바랍니다.

· 보상 여부 및 내용 통보는 요구일로부터 7일 이내에, 피해 보상은 통보일로부터 14일 이내에 해결해 드립니다.

소비자피해 보상안내

소비자 피해 유형		보상 내용	
		보증기간 이내	보증기간 이후
정상적인 사용 상태에서 자연 발생한 성능, 기능상의 고장 발생 시	구입 후 10일 이내 중요한 수리를 요하는 경우	제품 교환 또는 구입가 환급	유상 수리
	구입 후 1개월 이내에 중요 부품에 수리를 요하는 경우	제품 교환 또는 무상 수리	
	교환된 제품이 1개월 이내에 중요한 수리를 요하는 경우	구입가 환급	
	교환 불가능 시		
	하자 발생 시	무상 수리	
	동일 하자에 대하여 수리 했으나 고장이 재발 (3회째)	제품 교환 또는 구입가 환급	
	여러 부위의 고장으로 총 4회 수리 받았으나 고장이 재발 (5회째)		
	수리 불가능 시		정액 감가상각한 금액에 10%를 가산하여 환급
	소비자가 수리 의뢰한 제품을 사업자가 분실한 경우 또는 1개월 경과 미인도 시		
	부품 보유기간 내에 수리용 부품을 보유하고 있지 않아 수리가 불가능한 경우		감가상각 금액에 구입가 5%를 가산하여 환급
	제품 구입 이 운송과정 및 제품 설치 중 발생된 피해	제품 교환	
소비자 고의, 과실에 의한 성능, 기능상의 고장	수리가 가능한 경우	유상 수리	유상 수리
	수리용 부품을 보유하고 있지 않아 수리가 불가능한 경우	유상 수리에 해당하는 금액 정수 후 제품 교환	
· 천재지변(화재, 염해, 가스, 풍수해 등)에 의해 고장이 발생하였을 경우 · 사용상 정상 마모되는 소모성 부품을 교환하는 경우 · 사용 전원의 이상 및 접속 기기의 불량으로 인하여 고장이 발생하였을 경우 · 기타 제품 자체의 하자가 아닌 외부 원인으로 인한 경우 · 스타리온 대리점이나 서비스센터의 수리 기사가 아닌 사람이 수리 또는 개조하여 고장이 발생하였을 경우 · 고장이 아닌 다른 사유로 서비스를 요청하는 경우 · 제품을 빌트인으로 설치한 경우		유상 수리	유상 수리

· 소모품 또는 부품을 추가 구입하시거나 교체하실 경우 A/S센터에 문의한 후 구입하세요.
· 스타리온은 "불친절 서비스"에 대해서는 요금을 받지 않습니다.
· 상기 보상 기준은 공정거래위원회 고시 소비자 분쟁 해결 기준에 의거합니다.
· 명시되지 않은 사항은 「소비자 피해 보상 규정」에 따릅니다.
· 기구 세척, 조정, 사용설명 등은 고장이 아닙니다.

스타리온

이 보증서는 우리나라에서만 사용되며 다시 발행하지 않으므로 사용설명서와 함께 잘 보관해 주세요.

서비스에 대하여

●고객의 권리

고객께서는 제품사용중에 고장 발생시 구입일로부터 1년 동안 무상서비스를 받으실 수 있는 《소중한 권리》가 있습니다.
단, 고객 과실 및 천재지변에 의해 고장이 발생한 경우는 무상서비스 기간내에도 유상 처리됨을 알려드립니다.

●유상서비스(고객의 비용부담)에 대한 책임

서비스 신청시 다음과 같은 경우는 무상서비스 기간내라도 유상처리됩니다.

① 제품내에 이물질을 투입(물, 음료수, 커피, 장난감 등) 하여 고장이 발생하였을 경우
② 제품을 떨어뜨리거나, 충격을 주어 제품이 파손되거나 기능상의 고장이 발생하였을 경우
③ 스타리온 정품이 아닌 부품 또는 소모품을 사용하여 제품 고장이 발생하였을 경우
④ 고객이 제품을 임의 분해하여 부속품이 분실 및 파손되었을 경우
⑤ 스타리온 제품의 사용설명서 내에 있는 “안전을 위한 경고 및 주의사항” 을 지키지 않아 고장이 발생하였을 경우
(“안전을 위한 경고 및 주의사항” 을 잘 지키면 제품을 오래 사용할 수 있습니다.)
⑥ 고객의 기타 과실에 의하여 고장이 발생하였을 경우
⑦ 고객 부주의로 인하여 제품의 외관이 손상된 경우
⑧ 고객의 사정상 제품 재설치,이동을 요청할 경우 (Door 분해, 조립 포함)
⑨ 자체 콘센트 불량에 의하여 제품에 이상이 발생할 경우
⑩ 차단기 내려감으로 서비스 요청하였으나, 제품에 이상이 없는 경우
⑪ 자사 제품으로 서비스 요청하였으나, 타사 제품의 불량으로 서비스가 된 경우
⑫ 진열 제품 구입 시 외관의 불량을 충분히 인지하지 못하고 구입 후 서비스 를 요청한 경우
⑬ 전원 플러그의 코드를 완전히 미 삽입한 경우
※ 제품 불량이 아닌 가구 불량에 의한 서비스를 요청한 경우
※ 냉동실 램프가 적용되지 않은 모델에 대하여 램프 교체를 요청한 경우

●서비스 안내

서비스 접수, 상담 및 서비스센터 문의는 전국 어디서나 031)572-8883 을 이용해주시기 바랍니다.

메모

SR-M05AC,제빙기,OM 2020. 3. 10. 오전 11:14 페이지 11

STARION

STARION 서비스센터 대표 전화번호

사용불편 및 고장접수는 (전국 어디서나)

031)572-8883

• **전화 걸기 전,**

제품 모델명, 고장상태, 전화번호, 주소를 정확히 알고 계시면 보다 빠른 서비스를 받으실 수 있습니다.

고객 상담실(제안 및 불만사항) 031)572-8883